

Légal :

Conditions Générales de Vente
Formation et coaching à Distance et au cabinet

Ma mission : vous permettre de devenir des femmes bien dans vos têtes et dans vos corps, retrouver un comportement alimentaire sain et apaisé et se libérer des troubles alimentaires : bien-être /paix intérieure /liberté alimentaire /estime de soi

Si vous consultez nos CGV, c'est que vous vous apprêtez à faire un grand pas en avant, et vous pouvez vous sentir fier de vous !

Voici venue la dernière étape qui vous sépare du décollage de votre aventure dans ose être libre

Article 1 : Acceptation des conditions générales de vente

Quand vous validez votre commande, vous déclarez accepter pleinement et sans réserve les présentes conditions générales de vente accessible sur le site <http://https://www.ose-coaching-nutrition.fr/cgv/>

Article 2 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites Internet, du réseau de l'entreprise Ose - Laetitia Toussaint.

LAETITIA TOUSSAINT se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales, sans qu'il ne soit nécessaire d'informer ou d'obtenir l'accord de qui que ce soit.

Les conditions générales applicables seront celles en vigueur au moment de la livraison des services.

De fait de la nature même du réseau Internet ainsi que des éventuelles opérations de maintenance et de développement de ses accompagnements, LAETITIA TOUSSAINT ne peut en garantir la disponibilité, et ne peut donc de ce fait pas être tenu responsable d'indisponibilité et/ou de dysfonctionnements.

L'utilisateur utilisant les sites de LAETITIA TOUSSAINT est sous sa seule et entière responsabilité, aucune action ne pourra être engagée à l'encontre de l'entreprise LAETITIA TOUSSAINT qui ne pourrait en aucun cas être tenue responsable de tout préjudice qu'il soit matériel (y compris pertes de données, de logiciels, de contenus...) ou financier.

Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale réalisant auprès de Laetitia Toussaint une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée, en numéraire.

L'unique version de ce document impliquant un accord contractuel est celle disponible, à jour, sur le site <https://ose-coaching-nutrition.fr/cgv/>

Article 3 : Public concerné et limitation d'âge

l'entreprise LAETITIA TOUSSAINT a pour vocation de proposer un éventail de services réservés aux femmes dans une démarche de retrouver un comportement alimentaire sain et apaisé, de retrouver un bien-être physique et mental. Ces outils, services visent à remplir notre objectif : vous accompagnez à faire la paix avec vous, votre corps et votre alimentation, retrouver un bien-être physique, émotionnel et mental.

Des limitations d'âge s'appliquent :

Les clientes doivent être âgés de plus de 18 ans (pour les services : coaching, ateliers).

Nous faisons de notre mieux pour restreindre l'accès à nos sites, produits et services aux mineurs. Même si le contenu de nos produits et services n'est pas de nature choquante, nous préférons nous adresser à un public mature et capable d'appréhender les implications et les responsabilités du monde de l'entreprise.

Tout utilisateur ne remplissant pas ces critères (âge supérieur à 18 ans) sera immédiatement supprimé de notre base de données dès que ce fait est porté à notre connaissance. De même, tout client ne répondant pas à ces critères sera immédiatement remboursé et un retour du ou des produits concernés sera exigé.

Article 4 : Modalités d'inscription et documents contractuels

Toute commande formulée par écrit (sur bulletin d'inscription, papier, email ou fax) ou validée sur contrat de coaching est ferme et définitive et emporte l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV. Le Client s'engage donc à être présent aux dates, heures et lieux prévus. La commande doit nécessairement indiquer les coordonnées du Client (nom, prénom, adresse) et l'accompagnement choisi (titre et date).

Pour toute inscription, une facture est adressée au client.

Article 5 : Propriété Intellectuelle

Les sites Internet, les services de LAETITIA TOUSSAINT dans leur intégralité, tant dans leur présentation que dans leur contenu (dans sa totalité ou de manière séparée) direct ou indirect, quel qu'en soit la forme, sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle et/ou industrielle.

Toute reproduction, et/ou diffusion et/ou communication, et/ou représentation et/ou réutilisation, et/ou adaptation, que cela soit de manière partielle ou intégrale, sous quelque forme que ce soit, tout enregistrement, qu'il soit sous format audio et/ou vidéo, sont interdits, sauf autorisation expresse préalable de LAETITIA TOUSSAINT ou de ses ayants droits, et dans le cas contraire sont donc constitutifs de contrefaçon et passible à ce titre des sanctions prévues par la loi.

Article 6 : Commande

Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois de son pays ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Il se porte fort du respect de ces CGV pour l'ensemble de son organisation.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Toute commande passée sur un site appartenant à Laetitia Toussaint implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 7 : Prix

Les prix sont indiqués en euros et selon la commande les frais de port.

Le prix peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

Article 8 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le client peut effectuer le règlement par carte de paiement, mandat Gocardless ou virement.

Les cartes émises doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le vendeur n'accepte pas l'American Express. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du sous-traitant et ne saurait nous être imputée.

Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. L'engagement de payer donné par carte est irrévocable. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 9 : Délai de rétractation

Conformément à l'article Article L121-21 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours calendaire à compter de la date d'achat pour un service, pour exercer son droit de rétractation.

Voici un modèle de lettre de rétractation :

"Madame, Monsieur,

Le (date), je vous ai passé une commande par (téléphone, courrier, Internet) et j'en ai pris livraison le (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

(Si vous avez réglé un acompte ou la totalité de la commande)

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par (carte bancaire, etc.).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)»

Cependant, les services proposés par LAETITIA TOUSSAINT entrent dans le champ d'application des alinéas de l'article L221-28, stipulant que :

« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

(...) 9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;

10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;

13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. ».. Aucun remboursement ne sera effectué par LAETITIA TOUSSAINT.

Pour rappel, certains services proposés ne sont pas soumis à ce droit de rétractation.

L'article L121-20-2 du code de la consommation écarte ou exclut notamment :

– Les services de formation (en ligne ou sous format CD/DVD) basés sur des enregistrements audio et vidéo,

– Les prestations de service si la prestation a démarré dans les 7 jours suivant signature du contrat.

Article 10 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés N° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concerne.

Le client reconnaît avoir pris connaissance de la politique de protection des données personnelles et consent à ce que ses données soient collectées et utilisées, sachant que celles-ci seront traitées de manière strictement confidentielle.

En saisissant ses informations et ses coordonnées sur l'un des sites du réseau de Ose LAETITIA TOUSSAINT, le client reconnaît accepter recevoir des informations/publications de la part de la société par email, courrier ou téléphone, et accepter de recevoir la newsletter. Il est libre de se désinscrire à tout instant. Il suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin des emails.

LAETITIA TOUSSAINT informe le client qu'il peut être effectué sur l'ensemble des sites un suivi de la fréquentation. Pour cela, recours peut être fait à des outils tels que Google Analytics, Xiti, ou encore Google Optimiseur de site, cette liste étant non exhaustive. Ces données, non nominatives, permettent d'améliorer l'expérience d'utilisation des sites Internet, et de personnaliser les sites en fonction des demandes fréquentes des utilisateurs. Les pages de confirmation et conversion des formulaires sont en général équipées du dispositif Google Optimiseur de Site afin de mesurer leur efficacité et le niveau d'intérêt des prospects et clients. Le client a la possibilité de consulter sur le lien suivant, les Règles de confidentialité de Google Optimiseur. Par l'acceptation des présentes conditions générales, le client et/ou participant et/ou souscripteur et/ou utilisateur consent implicitement à ce qu'il puisse être filmé, photographié et enregistré durant les événements organisés par OSE – LAETITIA TOUSSAINT. Toutefois,

conformément aux dispositions légales stipulées dans le cadre du droit à l'image et de la protection de la vie privée :

– pour les personnes majeures

Avant toute diffusion d'une image de la personne dans un cadre privé, OSE – LAETITIA TOUSSAINT devra obtenir son accord écrit en précisant à quelle date et à quel endroit elle a été réalisée. Cet accord sera donné pour un usage précis et ne pourra être global. Un nouvel accord devra être obtenu pour chaque rediffusion d'une image dès lors que le but sera différent de celui de la première diffusion.

– pour les personnes mineures

L'autorisation des parents (ou du responsable) d'un enfant mineur devra obligatoirement être obtenue par écrit.

Ces stipulations protègent aussi les droits des intervenants et/ou formateurs et/ou animateurs de OSE – LAETITIA TOUSSAINT. A savoir, que toute diffusion d'image qui serait faite à titre non informatif par une personne qui n'aurait pas obtenu un accord écrit tel que mentionné ci-dessus constituerait une atteinte au droit à l'image et donc une violation de la vie privée passible des recours et sanctions prévues par la loi.

Article 11 : Limitations et / ou exclusions de responsabilité

Le client et/ou participant et/ou souscripteur et/ou utilisateur déclare reconnaître et/ou exprimer et/ou accepter et /ou approuver sans réserve que :

Tout type de contenu délivré par OSE- LAETITIA TOUSSAINT sous quelque forme qu'il soit (idées, conseils, etc...) ne donne lieu à aucune promesse ni garantie, de quelque nature qu'elles soient (résultats, bénéfices, succès, performance, etc...)

OSE – LAETITIA TOUSSAINT ses représentants légaux, les représentants habilités de OSE – LAETITIA TOUSSAINT, ses partenaires, ses fournisseurs ne sont pas responsables ou porteur d'une quelconque promesse ni garantie.

Qu'en connaissance de ces informations il a conscience que certains exercices qui lui seront proposés peuvent comporter des risques selon son niveau de condition physique et de santé et qu'il est seul responsable et totalement libre de la décision de participer, de poursuivre et/ou d'arrêter à tout moment de pratiquer les exercices.

Il est donc seul responsable de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions et résultats.

Qu'il ne cherchera d'aucune manière à rendre LAETITIA TOUSSAINT, ses représentants légaux, ses partenaires, ses affiliés, ses fournisseurs, les personnes habilités de OSE – LAETITIA TOUSSAINT responsables de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions ou résultats.

OSE – LAETITIA TOUSSAINT ne serait être tenu responsable, sous aucune circonstance, de toute perte ou de tout dommage causé ou supposé causé en relation avec l'utilisation de ses conseils, produits ou services, quel qu'il soient et sous quelque forme que ce soit.

OSE – LAETITIA TOUSSAINT ne propose aucun conseil professionnel de type médical, psychologique ou financier et que tout type de contenu délivré par OSE – LAETITIA TOUSSAINT , sous quelque forme qu'il soit (idées, concepts, stratégies, conseils, etc...), ne peut se substituer à l'avis et/ou l'intervention d'un professionnel dûment habilité par un diplôme reconnu par les autorités compétentes. De ce fait, OSE – LAETITIA TOUSSAINT, ses représentants légaux, ses partenaires, ses affiliés, ses fournisseurs, les personnes habilités de/par OSE – LAETITIA TOUSSAINT ne peuvent en aucun cas être tenus responsables, de quelque manière que ce soit, de dommages de quelque nature qu'ils soient (dommages corporels, financiers, maladies, décès, etc...)

En tout état de cause, la responsabilité de OSE – LAETITIA TOUSSAINT, de ses représentants légaux, ses partenaires, ses affiliés, ses fournisseurs, les personnes

habilités de OSE – LAETITIA TOUSSAINT, serait le cas échéant contractuellement limitée, à un dédommagement qui ne pourrait être supérieur aux montants engagés pour l'achat du bien ou service, qu'il s'agisse de dommages (même corporels) ou de pertes subis ou autres causes.

Qu'il est de sa seule et entière responsabilité de se couvrir pour les risques potentiels, sachant que OSE – LAETITIA TOUSSAINT n'est pas souscripteur d'une assurance pour soins médicaux, et/ou préjudices corporels et/ou invalidité

Article 12 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Article 13 : Informations sur OSE - LAETITIA TOUSSAINT est une entreprise dont le siège social est situé à : 100 chemin du Mas de Matour, 34790, GRABELS sous le numéro 90480109900014

Article 14 : Réclamations, compétence d'attribution

Toute réclamation du Client devra être formulée par écrit à l'adresse suivante : 100 chemin du Mas de Matour, qui s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais.

Toute contestation qui n'aurait pas été réglée à l'amiable sera portée devant les tribunaux de Montpellier